

目次

第1章 調査レポート概要	1
1-1 調査概要	2
1-2 市場の定義	3
1-2-1 対象市場	3
1-2-2 用語解説	6
1-2-3 年度解説	6
1-2-4 データ利用上の注意	6
1-3 エグゼクティブ・サマリ	7
第2章 国内RPA市場動向	13
2-1 RPA市場	14
2-1-1 市場規模およびベンダーシェア	14
2-2 業種別市場シェア	17
2-2-1 業種別市場シェア	17
2-2-2 ベンダー別市場シェア：製造業	24
2-2-3 ベンダー別市場シェア：流通業	26
2-2-4 ベンダー別市場シェア：金融業	28
2-2-5 ベンダー別市場シェア：通信業	30
2-2-6 ベンダー別市場シェア：サービス業	32
2-2-7 ベンダー別市場シェア：建設業	34
2-2-8 ベンダー別市場シェア：公共・公益	36
2-3 売上規模別市場シェア	38
2-3-1 売上規模別市場シェア	38
2-3-2 ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	45
2-3-3 ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	47
2-3-4 ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	49
2-3-5 ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	51

2-3-6	ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満	53
2-3-7	ベンダー別市場シェア：年商10億円未満	55
2-4	調査結果総括	57
第3章	国内OCR市場動向	59
3-1	OCR市場	60
3-1-1	市場規模およびベンダーシェア	60
3-2	業種別市場シェア	63
3-2-1	業種別市場シェア	63
3-2-2	ベンダー別市場シェア：製造業	70
3-2-3	ベンダー別市場シェア：流通業	72
3-2-4	ベンダー別市場シェア：金融業	74
3-2-5	ベンダー別市場シェア：通信業	76
3-2-6	ベンダー別市場シェア：サービス業	78
3-2-7	ベンダー別市場シェア：建設業	80
3-2-8	ベンダー別市場シェア：公共・公益	82
3-3	売上規模別市場シェア	84
3-3-1	売上規模別市場シェア	84
3-3-2	ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	91
3-3-3	ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	93
3-3-4	ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	95
3-3-5	ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	97
3-3-6	ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満	99
3-3-7	ベンダー別市場シェア：年商10億円未満	101
3-4	提供形態別市場シェア	103
3-4-1	提供形態別市場シェア	103
3-4-2	OCRパッケージ市場	104
3-4-3	SaaS型OCR市場	106
3-5	保守を含むOCR市場	108
3-6	調査結果総括	110

第4章 国内BPM市場動向	113
4-1 BPM市場	114
4-1-1 市場規模およびベンダーシェア	114
4-2 業種別市場シェア	116
4-2-1 業種別市場シェア	116
4-2-2 ベンダー別市場シェア：製造業	120
4-2-3 ベンダー別市場シェア：流通業	122
4-2-4 ベンダー別市場シェア：金融業	124
4-2-5 ベンダー別市場シェア：通信業	126
4-2-6 ベンダー別市場シェア：サービス業	128
4-2-7 ベンダー別市場シェア：公共・公益	130
4-3 売上規模別市場シェア	132
4-3-1 売上規模別市場シェア	132
4-3-2 ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	136
4-3-3 ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	138
4-3-4 ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	140
4-3-5 ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	142
4-3-6 ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満	144
4-4 提供形態別市場シェア	146
4-4-1 提供形態別市場シェア	146
4-4-2 BPMパッケージ市場	147
4-4-3 SaaS型BPM市場	149
4-5 保守を含むBPM市場	151
4-6 調査結果総括	153
第5章 国内BRMS市場動向	155
5-1 BRMS市場	156
5-1-1 市場規模およびベンダーシェア	156
5-2 業種別市場シェア	158
5-2-1 業種別市場シェア	158

5-2-2	ベンダー別市場シェア：製造業	161
5-2-3	ベンダー別市場シェア：流通業	163
5-2-4	ベンダー別市場シェア：金融業	165
5-2-5	ベンダー別市場シェア：通信業	167
5-2-6	ベンダー別市場シェア：サービス業	169
5-2-7	ベンダー別市場シェア：公共・公益	171
5-3	売上規模別市場シェア	173
5-3-1	売上規模別市場シェア	173
5-3-2	ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	176
5-3-3	ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	178
5-3-4	ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	180
5-3-5	ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	182
5-4	保守を含むBRMS市場	184
5-5	調査結果総括	186
第6章	国内ワークフロー市場動向	189
6-1	ワークフロー市場	190
6-1-1	市場規模およびベンダーシェア	190
6-2	業種別市場シェア	192
6-2-1	業種別市場シェア	192
6-2-2	ベンダー別市場シェア：製造業	196
6-2-3	ベンダー別市場シェア：流通業	198
6-2-4	ベンダー別市場シェア：金融業	200
6-2-5	ベンダー別市場シェア：通信業	202
6-2-6	ベンダー別市場シェア：サービス業	204
6-2-7	ベンダー別市場シェア：建設業	206
6-2-8	ベンダー別市場シェア：公共・公益	208
6-3	売上規模別市場シェア	210
6-3-1	売上規模別市場シェア	210
6-3-2	ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	214
6-3-3	ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	216

6-3-4	ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満.....	218
6-3-5	ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満.....	220
6-3-6	ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満.....	222
6-3-7	ベンダー別市場シェア：年商10億円未満.....	224
6-4	提供形態別市場シェア.....	226
6-4-1	提供形態別市場シェア.....	226
6-4-2	ワークフローパッケージ市場.....	227
6-4-3	SaaS型ワークフロー市場.....	229
6-5	保守を含むワークフロー市場.....	231
6-6	調査結果総括.....	233
第7章 国内タスク・マイニング市場動向.....		235
7-1	タスク・マイニング市場.....	236
7-1-1	市場規模およびベンダーシェア.....	236
7-2	業種別市場シェア.....	238
7-2-1	業種別市場シェア.....	238
7-3	売上規模別市場シェア.....	242
7-3-1	売上規模別市場シェア.....	242
7-4	調査結果総括.....	246
第8章 国内プロセス・マイニング市場動向.....		249
8-1	プロセス・マイニング市場.....	250
8-1-1	市場規模およびベンダーシェア.....	250
8-2	業種別市場シェア.....	252
8-2-1	業種別市場シェア.....	252
8-3	売上規模別市場シェア.....	256
8-3-1	売上規模別市場シェア.....	256
8-4	調査結果総括.....	260

第9章 市場予測	261
9-1 市場予測の前提条件	262
9-2 RPA市場予測（～2024年度）	263
9-3 OCR市場予測（～2024年度）	264
9-4 BPM市場予測（～2024年度）	266
9-5 BRMS市場予測（～2024年度）	268
9-6 ワークフロー市場予測（～2024年度）	269
9-7 タスク・マイニング市場予測（～2024年度）	271
9-8 プロセス・マイニング市場予測（～2024年度）	272
第10章 ベンダー・プロファイル	273
10-1 ベンダー・プロファイルの見方	274
10-2 ABBYYジャパン株式会社	276
10-3 AI inside株式会社	280
10-4 BizteX株式会社	284
10-5 Blue Prism株式会社	287
10-6 株式会社Cogent Labs	290
10-7 Kofax Japan株式会社	293
10-8 株式会社MeeCap	297
10-9 株式会社Minoriソリューションズ	300
10-10 株式会社NTTデータNJK	303
10-11 株式会社PFU	306
10-12 rakumo株式会社	309
10-13 株式会社Regrit Partners	312
10-14 UiPath株式会社	315

10-15	アイラボ株式会社	320
10-16	株式会社アシスト	323
10-17	アシストマイクロ株式会社	326
10-18	株式会社アジラ	330
10-19	株式会社アシリレラ	334
10-20	アライズイノベーション株式会社	337
10-21	株式会社インフォディオ	340
10-22	インフォテック株式会社	344
10-23	株式会社エイトレッド	348
10-24	エヌシーアイ総合システム株式会社	353
10-25	エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社	357
10-26	エヌ・ティ・ティ・スマートコネクト株式会社	361
10-27	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ	364
10-28	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート	368
10-29	オートメーション・エニウェア・ジャパン株式会社	374
10-30	オルタフォース株式会社	377
10-31	株式会社クレオ	380
10-32	株式会社コラポスタイル	384
10-33	シグナビオ・ジャパン株式会社	388
10-34	住友電工情報システム株式会社	392
10-35	株式会社セゾン情報システムズ	396
10-36	セロニス株式会社	399
10-37	ディヴォートソリューション株式会社	402
10-38	デジタル デシジョニング合同会社	405
10-39	東芝デジタルソリューションズ株式会社	408

10-40	ナイスジャパン株式会社.....	412
10-41	株式会社なうデータ研究所.....	417
10-42	日本電気株式会社.....	420
10-43	日本アイ・ビー・エム株式会社.....	424
10-44	日本オラクル株式会社.....	429
10-45	日本システム開発株式会社.....	434
10-46	ネットスマイル株式会社.....	438
10-47	ハートコア株式会社.....	441
10-48	パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社.....	447
10-49	パナソニック ネットソリューションズ株式会社.....	451
10-50	株式会社ハンモック.....	455
10-51	富士通株式会社.....	458
10-52	富士通関西中部ネットテック株式会社.....	463
10-53	株式会社富士通コンピュータテクノロジーズ.....	466
10-54	富士電機株式会社.....	469
10-55	ペガジャパン株式会社.....	473
10-56	ベリントシステムズジャパン株式会社.....	479
10-57	ユーザックシステム株式会社.....	484
10-58	レッドハット株式会社.....	487
10-59	ロジウム株式会社.....	491

図表目次

図表1-3-1	RPA市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	8
図表1-3-2	OCR市場規模推移および予測：提供形態別（2018～2024年度・売上金額）	8
図表1-3-3	BPM市場規模推移および予測：提供形態別（2018～2024年度・売上金額）	9
図表1-3-4	BRMS市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	9
図表1-3-5	ワークフロー市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	10
図表1-3-6	タスク・マイニング市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	10
図表1-3-7	プロセス・マイニング市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	11
図表2-1-1	国内市場におけるRPA製品一覧	14
図表2-1-2	RPA市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	15
図表2-1-3	RPA市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	16
図表2-1-4	RPA市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	16
図表2-1-5	RPA市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	16
図表2-2-1	RPA市場：業種別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	17
図表2-2-2	RPA市場：業種別ベンダー売上金額（2018年度）	18
図表2-2-3	RPA市場：業種別ベンダー売上金額比率（2018年度）	19
図表2-2-4	RPA市場：業種別ベンダー売上金額（2019年度）	20
図表2-2-5	RPA市場：業種別ベンダー売上金額比率（2019年度）	21
図表2-2-6	RPA市場：業種別ベンダー売上金額（2020年度予測）	22
図表2-2-7	RPA市場：業種別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	23
図表2-2-8	RPA市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	24
図表2-2-9	RPA市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	25
図表2-2-10	RPA市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	25
図表2-2-11	RPA市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	25
図表2-2-12	RPA市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	26
図表2-2-13	RPA市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	27
図表2-2-14	RPA市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	27
図表2-2-15	RPA市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	27
図表2-2-16	RPA市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	28
図表2-2-17	RPA市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	29
図表2-2-18	RPA市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	29
図表2-2-19	RPA市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	29
図表2-2-20	RPA市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	30

図表2-2-21	RPA市場ー通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	31
図表2-2-22	RPA市場ー通信業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	31
図表2-2-23	RPA市場ー通信業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	31
図表2-2-24	RPA市場ーサービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	32
図表2-2-25	RPA市場ーサービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	33
図表2-2-26	RPA市場ーサービス業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	33
図表2-2-27	RPA市場ーサービス業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	33
図表2-2-28	RPA市場ー建設業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	34
図表2-2-29	RPA市場ー建設業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	35
図表2-2-30	RPA市場ー建設業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	35
図表2-2-31	RPA市場ー建設業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	35
図表2-2-32	RPA市場ー公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	36
図表2-2-33	RPA市場ー公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	37
図表2-2-34	RPA市場ー公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	37
図表2-2-35	RPA市場ー公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	37
図表2-3-1	RPA市場：売上規模別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	38
図表2-3-2	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度）	39
図表2-3-3	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度）	40
図表2-3-4	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額（2019年度）	41
図表2-3-5	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2019年度）	42
図表2-3-6	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額（2020年度予測）	43
図表2-3-7	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	44
図表2-3-8	RPA市場ー年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	45
図表2-3-9	RPA市場ー年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	46
図表2-3-10	RPA市場ー年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	46
図表2-3-11	RPA市場ー年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	46
図表2-3-12	RPA市場ー年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	47
図表2-3-13	RPA市場ー年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2018年度）	48
図表2-3-14	RPA市場ー年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2019年度）	48
図表2-3-15	RPA市場ー年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2020年度予測）	48
図表2-3-16	RPA市場ー年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	49
図表2-3-17	RPA市場ー年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	50
図表2-3-18	RPA市場ー年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	50

図表2-3-19	RPA市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	50
図表2-3-20	RPA市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	51
図表2-3-21	RPA市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	52
図表2-3-22	RPA市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	52
図表2-3-23	RPA市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	52
図表2-3-24	RPA市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	53
図表2-3-25	RPA市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	54
図表2-3-26	RPA市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	54
図表2-3-27	RPA市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測) ..	54
図表2-3-28	RPA市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	55
図表2-3-29	RPA市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	56
図表2-3-30	RPA市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	56
図表2-3-31	RPA市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	56
図表3-1-1	国内市場におけるOCR製品一覧.....	60
図表3-1-2	OCR市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	61
図表3-1-3	OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	62
図表3-1-4	OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	62
図表3-1-5	OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	62
図表3-2-1	OCR市場：業種別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	63
図表3-2-2	OCR市場：業種別ベンダー売上金額 (2018年度)	64
図表3-2-3	OCR市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2018年度)	65
図表3-2-4	OCR市場：業種別ベンダー売上金額 (2019年度)	66
図表3-2-5	OCR市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2019年度)	67
図表3-2-6	OCR市場：業種別ベンダー売上金額 (2020年度予測)	68
図表3-2-7	OCR市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2020年度予測)	69
図表3-2-8	OCR市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	70
図表3-2-9	OCR市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	71
図表3-2-10	OCR市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	71
図表3-2-11	OCR市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	71
図表3-2-12	OCR市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	72
図表3-2-13	OCR市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	73
図表3-2-14	OCR市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	73
図表3-2-15	OCR市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	73

図表3-2-16	OCR市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	74
図表3-2-17	OCR市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	75
図表3-2-18	OCR市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	75
図表3-2-19	OCR市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	75
図表3-2-20	OCR市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	76
図表3-2-21	OCR市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	77
図表3-2-22	OCR市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	77
図表3-2-23	OCR市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	77
図表3-2-24	OCR市場－サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	78
図表3-2-25	OCR市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	79
図表3-2-26	OCR市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	79
図表3-2-27	OCR市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	79
図表3-2-28	OCR市場－建設業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	80
図表3-2-29	OCR市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	81
図表3-2-30	OCR市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	81
図表3-2-31	OCR市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	81
図表3-2-32	OCR市場－公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	82
図表3-2-33	OCR市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	83
図表3-2-34	OCR市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	83
図表3-2-35	OCR市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	83
図表3-3-1	OCR市場：売上規模別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	84
図表3-3-2	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度）	85
図表3-3-3	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度）	86
図表3-3-4	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額（2019年度）	87
図表3-3-5	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2019年度）	88
図表3-3-6	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額（2020年度予測）	89
図表3-3-7	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	90
図表3-3-8	OCR市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	91
図表3-3-9	OCR市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	92
図表3-3-10	OCR市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	92
図表3-3-11	OCR市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	92
図表3-3-12	OCR市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	93
図表3-3-13	OCR市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	94

図表3-3-14	OCR市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	94
図表3-3-15	OCR市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	94
図表3-3-16	OCR市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	95
図表3-3-17	OCR市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度) ...	96
図表3-3-18	OCR市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度) ...	96
図表3-3-19	OCR市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	96
図表3-3-20	OCR市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	97
図表3-3-21	OCR市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	98
図表3-3-22	OCR市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	98
図表3-3-23	OCR市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	98
図表3-3-24	OCR市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	99
図表3-3-25	OCR市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	100
図表3-3-26	OCR市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	100
図表3-3-27	OCR市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	100
図表3-3-28	OCR市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	101
図表3-3-29	OCR市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	102
図表3-3-30	OCR市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	102
図表3-3-31	OCR市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	102
図表3-4-1	OCR市場：提供形態別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	103
図表3-4-2	OCRパッケージ製品一覧	104
図表3-4-3	OCRパッケージ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	104
図表3-4-4	OCRパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	105
図表3-4-5	OCRパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	105
図表3-4-6	OCRパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	105
図表3-4-7	SaaS型OCR製品一覧	106
図表3-4-8	SaaS型OCR市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	106
図表3-4-9	SaaS型OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	107
図表3-4-10	SaaS型OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	107
図表3-4-11	SaaS型OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	107
図表3-5-1	保守を含むOCR市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	108
図表3-5-2	保守を含むOCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	109

図表3-5-3	保守を含むOCR市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	109
図表3-5-4	保守を含むOCR市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	109
図表4-1-1	国内市場におけるBPM製品一覧	114
図表4-1-2	BPM市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	114
図表4-1-3	BPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	115
図表4-1-4	BPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	115
図表4-1-5	BPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	115
図表4-2-1	BPM市場：業種別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	116
図表4-2-2	BPM市場：業種別ベンダー売上金額（2018年度）	117
図表4-2-3	BPM市場：業種別ベンダー売上金額比率（2018年度）	117
図表4-2-4	BPM市場：業種別ベンダー売上金額（2019年度）	118
図表4-2-5	BPM市場：業種別ベンダー売上金額比率（2019年度）	118
図表4-2-6	BPM市場：業種別ベンダー売上金額（2020年度予測）	119
図表4-2-7	BPM市場：業種別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	119
図表4-2-8	BPM市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	120
図表4-2-9	BPM市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	121
図表4-2-10	BPM市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	121
図表4-2-11	BPM市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	121
図表4-2-12	BPM市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	122
図表4-2-13	BPM市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	123
図表4-2-14	BPM市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	123
図表4-2-15	BPM市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	123
図表4-2-16	BPM市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	124
図表4-2-17	BPM市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	125
図表4-2-18	BPM市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	125
図表4-2-19	BPM市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	125
図表4-2-20	BPM市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	126
図表4-2-21	BPM市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	127
図表4-2-22	BPM市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	127
図表4-2-23	BPM市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	127
図表4-2-24	BPM市場－サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	128
図表4-2-25	BPM市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	129
図表4-2-26	BPM市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	129
図表4-2-27	BPM市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	129
図表4-2-28	BPM市場－公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	130

図表4-2-29	BPM市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	131
図表4-2-30	BPM市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2020年度）	131
図表4-2-31	BPM市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	131
図表4-3-1	BPM市場：売上規模別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	132
図表4-3-2	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度）	133
図表4-3-3	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度）	133
図表4-3-4	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額（2019年度）	134
図表4-3-5	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2019年度）	134
図表4-3-6	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額（2020年度予測）	135
図表4-3-7	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	135
図表4-3-8	BPM市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	136
図表4-3-9	BPM市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	137
図表4-3-10	BPM市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	137
図表4-3-11	BPM市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	137
図表4-3-12	BPM市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	138
図表4-3-13	BPM市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	139
図表4-3-14	BPM市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	139
図表4-3-15	BPM市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	139
図表4-3-16	BPM市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	140
図表4-3-17	BPM市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	141
図表4-3-18	BPM市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	141
図表4-3-19	BPM市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	141
図表4-3-20	BPM市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	142
図表4-3-21	BPM市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	143
図表4-3-22	BPM市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	143
図表4-3-23	BPM市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	143
図表4-3-24	BPM市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	144
図表4-3-25	BPM市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	145
図表4-3-26	BPM市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	145
図表4-3-27	BPM市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	145

図表4-4-1	BPM市場：提供形態別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	146
図表4-4-2	BPMパッケージ製品一覧	147
図表4-4-3	BPMパッケージ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	147
図表4-4-4	BPMパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	148
図表4-4-5	BPMパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	148
図表4-4-6	BPMパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	148
図表4-4-7	SaaS型BPM製品一覧	149
図表4-4-8	SaaS型BPM市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	149
図表4-4-9	SaaS型BPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	150
図表4-4-10	SaaS型BPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	150
図表4-4-11	SaaS型BPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	150
図表4-5-1	保守を含むBPM市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	151
図表4-5-2	保守を含むBPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	152
図表4-5-3	保守を含むBPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	152
図表4-5-4	保守を含むBPM市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	152
図表5-1-1	国内市場におけるBRMS製品一覧	156
図表5-1-2	BRMS市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	156
図表5-1-3	BRMS市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	157
図表5-1-4	BRMS市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	157
図表5-1-5	BRMS市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	157
図表5-2-1	BRMS市場：業種別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	158
図表5-2-2	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額（2018年度）	159
図表5-2-3	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額比率（2018年度）	159
図表5-2-4	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額（2019年度）	159
図表5-2-5	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額比率（2019年度）	160
図表5-2-6	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額（2020年度予測）	160
図表5-2-7	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	160
図表5-2-8	BRMS市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	161
図表5-2-9	BRMS市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	162
図表5-2-10	BRMS市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	162
図表5-2-11	BRMS市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	162
図表5-2-12	BRMS市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	163
図表5-2-13	BRMS市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	164
図表5-2-14	BRMS市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	164
図表5-2-15	BRMS市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	164

図表5-2-16	BRMS市場—金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	165
図表5-2-17	BRMS市場—金融業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	166
図表5-2-18	BRMS市場—金融業：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	166
図表5-2-19	BRMS市場—金融業：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	166
図表5-2-20	BRMS市場—通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	167
図表5-2-21	BRMS市場—通信業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	168
図表5-2-22	BRMS市場—通信業：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	168
図表5-2-23	BRMS市場—通信業：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	168
図表5-2-24	BRMS市場—サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	169
図表5-2-25	BRMS市場—サービス業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	170
図表5-2-26	BRMS市場—サービス業：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	170
図表5-2-27	BRMS市場—サービス業：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	170
図表5-2-28	BRMS市場—公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	171
図表5-2-29	BRMS市場—公共・公益：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	172
図表5-2-30	BRMS市場—公共・公益：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	172
図表5-2-31	BRMS市場—公共・公益：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	172
図表5-3-1	BRMS市場：売上規模別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	173
図表5-3-2	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2018年度)	174
図表5-3-3	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2018年度)	174
図表5-3-4	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2019年度)	174
図表5-3-5	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2019年度)	175
図表5-3-6	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2020年度予測)	175
図表5-3-7	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2020年度予測)	175
図表5-3-8	BRMS市場—年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	176
図表5-3-9	BRMS市場—年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	177
図表5-3-10	BRMS市場—年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	177
図表5-3-11	BRMS市場—年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	177
図表5-3-12	BRMS市場—年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移および シェア (2018～2020年度予測)	178
図表5-3-13	BRMS市場—年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	179
図表5-3-14	BRMS市場—年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	179
図表5-3-15	BRMS市場—年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	179
図表5-3-16	BRMS市場—年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	180

図表5-3-17	BRMS市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	181
図表5-3-18	BRMS市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	181
図表5-3-19	BRMS市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	181
図表5-3-20	BRMS市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	182
図表5-3-21	BRMS市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度) .	183
図表5-3-22	BRMS市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度) .	183
図表5-3-23	BRMS市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	183
図表5-4-1	保守を含むBRMS市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	184
図表5-4-2	保守を含むBRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	185
図表5-4-3	保守を含むBRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	185
図表5-4-4	保守を含むBRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	185
図表6-1-1	国内市場におけるワークフロー製品一覧	190
図表6-1-2	ワークフロー市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	190
図表6-1-3	ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	191
図表6-1-4	ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	191
図表6-1-5	ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	191
図表6-2-1	ワークフロー市場：業種別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	192
図表6-2-2	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額 (2018年度)	193
図表6-2-3	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2018年度)	193
図表6-2-4	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額 (2019年度)	194
図表6-2-5	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2019年度)	194
図表6-2-6	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額 (2020年度予測)	195
図表6-2-7	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2020年度予測)	195
図表6-2-8	ワークフロー市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	196
図表6-2-9	ワークフロー市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	197
図表6-2-10	ワークフロー市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	197
図表6-2-11	ワークフロー市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	197
図表6-2-12	ワークフロー市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	198
図表6-2-13	ワークフロー市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	199
図表6-2-14	ワークフロー市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	199
図表6-2-15	ワークフロー市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	199
図表6-2-16	ワークフロー市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	200

図表6-2-17	ワークフロー市場—金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	201
図表6-2-18	ワークフロー市場—金融業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	201
図表6-2-19	ワークフロー市場—金融業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	201
図表6-2-20	ワークフロー市場—通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	202
図表6-2-21	ワークフロー市場—通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	203
図表6-2-22	ワークフロー市場—通信業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	203
図表6-2-23	ワークフロー市場—通信業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	203
図表6-2-24	ワークフロー市場—サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	204
図表6-2-25	ワークフロー市場—サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	205
図表6-2-26	ワークフロー市場—サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	205
図表6-2-27	ワークフロー市場—サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	205
図表6-2-28	ワークフロー市場—建設業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	206
図表6-2-29	ワークフロー市場—建設業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	207
図表6-2-30	ワークフロー市場—建設業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	207
図表6-2-31	ワークフロー市場—建設業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	207
図表6-2-32	ワークフロー市場—公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	208
図表6-2-33	ワークフロー市場—公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	209
図表6-2-34	ワークフロー市場—公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	209
図表6-2-35	ワークフロー市場—公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	209
図表6-3-1	ワークフロー市場：売上規模別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	210
図表6-3-2	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度）	211
図表6-3-3	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度）	211
図表6-3-4	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額（2019年度）	212
図表6-3-5	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2019年度）	212
図表6-3-6	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額（2020年度予測）	213
図表6-3-7	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	213
図表6-3-8	ワークフロー市場—年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	214
図表6-3-9	ワークフロー市場—年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア （2018年度）	215
図表6-3-10	ワークフロー市場—年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア （2019年度）	215
図表6-3-11	ワークフロー市場—年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア （2020年度予測）	215
図表6-3-12	ワークフロー市場—年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移 およびシェア（2018～2020年度予測）	216

図表6-3-13	ワークフロー市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	217
図表6-3-14	ワークフロー市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	217
図表6-3-15	ワークフロー市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	217
図表6-3-16	ワークフロー市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移および シェア (2018～2020年度予測)	218
図表6-3-17	ワークフロー市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	219
図表6-3-18	ワークフロー市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	219
図表6-3-19	ワークフロー市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	219
図表6-3-20	ワークフロー市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移および シェア (2018～2020年度予測)	220
図表6-3-21	ワークフロー市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	221
図表6-3-22	ワークフロー市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	221
図表6-3-23	ワークフロー市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	221
図表6-3-24	ワークフロー市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移および シェア (2018～2020年度予測)	222
図表6-3-25	ワークフロー市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	223
図表6-3-26	ワークフロー市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	223
図表6-3-27	ワークフロー市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	223
図表6-3-28	ワークフロー市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	224
図表6-3-29	ワークフロー市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	225
図表6-3-30	ワークフロー市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	225
図表6-3-31	ワークフロー市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	225
図表6-4-1	ワークフロー市場：提供形態別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	226
図表6-4-2	ワークフローパッケージ製品一覧	227
図表6-4-3	ワークフローパッケージ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	227
図表6-4-4	ワークフローパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	228
図表6-4-5	ワークフローパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	228
図表6-4-6	ワークフローパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	228
図表6-4-7	SaaS型ワークフロー製品一覧	229

図表6-4-8	SaaS型ワークフロー市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	229
図表6-4-9	SaaS型ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	230
図表6-4-10	SaaS型ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	230
図表6-4-11	SaaS型ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	230
図表6-5-1	保守を含むワークフロー市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	231
図表6-5-2	保守を含むワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	232
図表6-5-3	保守を含むワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	232
図表6-5-4	保守を含むワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	232
図表7-1-1	国内市場におけるタスク・マイニング製品一覧	236
図表7-1-2	タスク・マイニング市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	236
図表7-1-3	タスク・マイニング市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	237
図表7-1-4	タスク・マイニング市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	237
図表7-1-5	タスク・マイニング市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	237
図表7-2-1	タスク・マイニング市場：業種別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	238
図表7-2-2	タスク・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額 (2018年度)	239
図表7-2-3	タスク・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2018年度)	239
図表7-2-4	タスク・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額 (2019年度)	240
図表7-2-5	タスク・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2019年度)	240
図表7-2-6	タスク・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額 (2020年度予測)	241
図表7-2-7	タスク・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2020年度予測)	241
図表7-3-1	タスク・マイニング市場：売上規模別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	242
図表7-3-2	タスク・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2018年度)	243
図表7-3-3	タスク・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2018年度)	243
図表7-3-4	タスク・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2019年度)	244
図表7-3-5	タスク・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2019年度)	244
図表7-3-6	タスク・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2020年度予測)	245
図表7-3-7	タスク・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2020年度予測)	245
図表8-1-1	国内市場におけるプロセス・マイニング製品一覧	250
図表8-1-2	プロセス・マイニング市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	250
図表8-1-3	プロセス・マイニング市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	251
図表8-1-4	プロセス・マイニング市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	251
図表8-2-1	プロセス・マイニング市場：業種別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	252
図表8-2-2	プロセス・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額 (2018年度)	253
図表8-2-3	プロセス・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2018年度)	253

図表8-2-4	プロセス・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額（2019年度）	254
図表8-2-5	プロセス・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額比率（2019年度）	254
図表8-2-6	プロセス・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額（2020年度予測）	255
図表8-2-7	プロセス・マイニング市場：業種別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	255
図表8-3-1	プロセス・マイニング市場：売上規模別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	256
図表8-3-2	プロセス・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度）	257
図表8-3-3	プロセス・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度）	257
図表8-3-4	プロセス・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額（2019年度）	258
図表8-3-5	プロセス・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2019年度）	258
図表8-3-6	プロセス・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額（2020年度予測）	259
図表8-3-7	プロセス・マイニング市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	259
図表9-2-1	RPA市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	263
図表9-3-1	OCR市場規模推移および予測：提供形態別（2018～2024年度・売上金額）	265
図表9-4-1	BPM市場規模推移および予測：提供形態別（2018～2024年度・売上金額）	267
図表9-5-1	BRMS市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	268
図表9-6-1	ワークフロー市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	270
図表9-7-1	タスク・マイニング市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	271
図表9-8-1	プロセス・マイニング市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	272