

目次

第1章 調査レポート概要	1
1-1 調査概要	2
1-2 市場の定義	3
1-2-1 対象市場	3
1-2-2 用語解説	6
1-2-3 年度解説	6
1-2-4 データ利用上の注意	6
1-3 エグゼクティブ・サマリ	7
第2章 国内運用管理市場動向	11
2-1 運用管理市場	12
2-1-1 市場規模およびベンダーシェア	12
2-1-2 業種別市場シェア	17
2-1-2-1 業種別市場シェア	17
2-1-2-2 ベンダー別市場シェア：製造業	30
2-1-2-3 ベンダー別市場シェア：流通業	33
2-1-2-4 ベンダー別市場シェア：金融業	36
2-1-2-5 ベンダー別市場シェア：通信業	39
2-1-2-6 ベンダー別市場シェア：サービス業	42
2-1-2-7 ベンダー別市場シェア：建設業	45
2-1-2-8 ベンダー別市場シェア：公共・公益	47
2-1-3 売上規模別市場シェア	50
2-1-3-1 売上規模別市場シェア	50
2-1-3-2 ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	63
2-1-3-3 ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	66
2-1-3-4 ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	69
2-1-3-5 ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	72
2-1-3-6 ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満	75

2-1-3-7	ベンダー別市場シェア：年商10億円未満	77
2-1-4	製品分野別市場シェア	79
2-1-5	分野別市場シェア	93
2-1-5-1	分野別市場シェア	93
2-1-5-2	システム運用管理	94
2-1-5-3	ITサービス管理	97
2-1-6	提供形態別市場シェア	99
2-1-7	運用管理パッケージ市場シェア	100
2-1-7-1	パッケージ市場規模およびベンダーシェア	100
2-1-7-2	分野別パッケージ市場シェア	103
2-1-8	SaaS型運用管理市場シェア	117
2-1-8-1	SaaS型市場規模およびベンダーシェア	117
2-1-8-2	分野別SaaS型市場シェア	119
2-2	保守を含む運用管理市場	127
2-3	調査結果総括	130
第3章 製品分野別市場動向		133
3-1	製品分野別市場規模推移およびベンダーシェア	134
3-1-1	イベント管理市場	134
3-1-2	ネットワーク管理市場	136
3-1-3	サーバ管理市場	139
3-1-4	DBMS管理市場	142
3-1-5	APM市場	145
3-1-6	ジョブ管理市場	148
3-1-7	ストレージ管理市場	150
3-1-8	バックアップ／リカバリ市場	152
3-1-8-1	バックアップ／リカバリ市場	152
3-1-8-2	データ・バックアップ市場	156
3-1-8-3	イメージ・バックアップ市場	158
3-1-8-4	バックアップ・アプライアンス市場	160
3-1-9	クラウド管理市場	162
3-1-10	運用自動化市場	165

3-1-11	サービスデスク／インシデント管理市場	167
3-1-12	IT資産管理市場	170
3-1-13	変更／構成管理市場	172
3-1-14	PC資産管理市場	175
3-2	製品分野別市場分析	178
3-2-1	システム運用管理分野	178
3-2-2	ITサービス管理分野	182
第4章 市場予測		185
4-1	市場予測の前提条件	186
4-2	製品分野別運用管理市場予測（～2024年度）	187
第5章 ベンダー・プロファイル		211
5-1	ベンダー・プロファイルの見方	212
5-2	arcserve Japan合同会社	214
5-3	Cohesity Japan株式会社	218
5-4	Datadog Japan合同会社	222
5-5	EMCジャパン株式会社	226
5-6	IPsoft Japan株式会社	232
5-7	Ivanti Software株式会社	236
5-8	New Relic株式会社	241
5-9	NTTテクノクロス株式会社	245
5-10	ServiceNow Japan合同会社	249
5-11	株式会社Zendesk	253
5-12	株式会社アイ・エス・ティ	257
5-13	アイビーシー株式会社	261

5-14	株式会社アクアシステムズ	267
5-15	株式会社アクティブアイ	271
5-16	アクティブイオジャパン株式会社	275
5-17	アクロニス・ジャパン株式会社	279
5-18	アトラシアン株式会社	283
5-19	株式会社インターコム	289
5-20	ヴィーム・ソフトウェア株式会社	295
5-21	ヴィエムウェア株式会社	301
5-22	エヌ・ティ・ティ・データ先端技術株式会社	305
5-23	エムオーテックス株式会社	309
5-24	カダリス株式会社	315
5-25	クエスト・ソフトウェア株式会社	319
5-26	クオリティソフト株式会社	327
5-27	株式会社クレオ	334
5-28	サイバートラスト株式会社	340
5-29	シスコシステムズ合同会社	344
5-30	ジュピターテクノロジー株式会社	348
5-31	株式会社情報工房	352
5-32	住友電工情報システム株式会社	356
5-33	セイ・テクノロジーズ株式会社	362
5-34	ソーラーウインズ・ジャパン株式会社	368
5-35	日本電気株式会社	372
5-36	日本アイ・ビー・エム株式会社	378
5-37	日本エクセム株式会社	384
5-38	日本オラクル株式会社	390

5-39	日本タタ・コンサルタンシー・サービスズ株式会社	398
5-40	日本マイクロソフト株式会社	402
5-41	株式会社野村総合研究所	408
5-42	株式会社はてな	414
5-43	バラクーダネットワークスジャパン株式会社	418
5-44	株式会社ハンモック	422
5-45	株式会社日立システムズ	428
5-46	株式会社日立製作所	432
5-47	富士通株式会社	437
5-48	ベリタステクノロジーズ合同会社	441
5-49	マイクロフォーカスエンタープライズ株式会社	451
5-50	ユニアデックス株式会社	457
5-51	株式会社ワイドテック	461

図表目次

図表1-3-1	運用管理市場規模推移および予測：分野別（2018～2024年度・売上金額）	9
図表1-3-2	システム運用管理市場規模推移および予測：製品分野別 （2018～2024年度・売上金額）	9
図表1-3-3	ITサービス管理市場規模推移および予測：製品分野別 （2018～2024年度・売上金額）	10
図表2-1-1	国内市場における運用管理製品一覧	12
図表2-1-2	運用管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	14
図表2-1-3	運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	16
図表2-1-4	運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	16
図表2-1-5	運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	16
図表2-1-6	運用管理市場：業種別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	17
図表2-1-7	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額（2018年度）	18
図表2-1-8	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額比率（2018年度）	20
図表2-1-9	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額（2019年度）	22
図表2-1-10	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額比率（2019年度）	24
図表2-1-11	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額（2020年度予測）	26
図表2-1-12	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額比率（2020年度予測）	28
図表2-1-13	運用管理市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	30
図表2-1-14	運用管理市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	32
図表2-1-15	運用管理市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	32
図表2-1-16	運用管理市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	32
図表2-1-17	運用管理市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	33
図表2-1-18	運用管理市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	35
図表2-1-19	運用管理市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	35
図表2-1-20	運用管理市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	35
図表2-1-21	運用管理市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	36
図表2-1-22	運用管理市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	38
図表2-1-23	運用管理市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	38
図表2-1-24	運用管理市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	38
図表2-1-25	運用管理市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	39
図表2-1-26	運用管理市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	41
図表2-1-27	運用管理市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	41
図表2-1-28	運用管理市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	41

図表2-1-29	運用管理市場－サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	42
図表2-1-30	運用管理市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア(2018年度)	44
図表2-1-31	運用管理市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア(2019年度)	44
図表2-1-32	運用管理市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア(2020年度予測)	44
図表2-1-33	運用管理市場－建設業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	45
図表2-1-34	運用管理市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア(2018年度)	46
図表2-1-35	運用管理市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア(2019年度)	46
図表2-1-36	運用管理市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア(2020年度予測)	46
図表2-1-37	運用管理市場－公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	47
図表2-1-38	運用管理市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア(2018年度)	49
図表2-1-39	運用管理市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア(2019年度)	49
図表2-1-40	運用管理市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア(2020年度予測)	49
図表2-1-41	運用管理市場：売上規模別売上金額推移およびシェア(2018～2020年度予測)	50
図表2-1-42	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額(2018年度)	51
図表2-1-43	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額比率(2018年度)	53
図表2-1-44	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額(2019年度)	55
図表2-1-45	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額比率(2019年度)	57
図表2-1-46	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額(2020年度予測)	59
図表2-1-47	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額比率(2020年度予測)	61
図表2-1-48	運用管理市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	63
図表2-1-49	運用管理市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア(2018年度)	65
図表2-1-50	運用管理市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア(2019年度)	65
図表2-1-51	運用管理市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア(2020年度予測)	65
図表2-1-52	運用管理市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移および シェア(2018～2020年度予測)	66
図表2-1-53	運用管理市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	68
図表2-1-54	運用管理市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	68
図表2-1-55	運用管理市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	68
図表2-1-56	運用管理市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移および シェア(2018～2020年度予測)	69
図表2-1-57	運用管理市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	71
図表2-1-58	運用管理市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	71
図表2-1-59	運用管理市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	71

図表2-1-60	運用管理市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	72
図表2-1-61	運用管理市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	74
図表2-1-62	運用管理市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	74
図表2-1-63	運用管理市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	74
図表2-1-64	運用管理市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	75
図表2-1-65	運用管理市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	76
図表2-1-66	運用管理市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	76
図表2-1-67	運用管理市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	76
図表2-1-68	運用管理市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	77
図表2-1-69	運用管理市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	78
図表2-1-70	運用管理市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	78
図表2-1-71	運用管理市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	78
図表2-1-72	運用管理市場：製品分野別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	79
図表2-1-73	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額 (2018年度)	81
図表2-1-74	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額比率 (2018年度)	83
図表2-1-75	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額 (2019年度)	85
図表2-1-76	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額比率 (2019年度)	87
図表2-1-77	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額 (2020年度予測)	89
図表2-1-78	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額比率 (2020年度予測)	91
図表2-1-79	運用管理市場：分野別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	93
図表2-1-80	システム運用管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	94
図表2-1-81	システム運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	96
図表2-1-82	システム運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	96
図表2-1-83	システム運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	96
図表2-1-84	ITサービス管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	97
図表2-1-85	ITサービス管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	98
図表2-1-86	ITサービス管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	98
図表2-1-87	ITサービス管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	98
図表2-1-88	運用管理市場：提供形態別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	99
図表2-1-89	運用管理パッケージ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	100
図表2-1-90	運用管理パッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	102

図表2-1-91	運用管理パッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	102
図表2-1-92	運用管理パッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	102
図表2-1-93	運用管理パッケージ市場：分野別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	103
図表2-1-94	運用管理パッケージ市場：分野別売上金額（2018年度）	105
図表2-1-95	運用管理パッケージ市場：分野別売上金額比率（2018年度）	107
図表2-1-96	運用管理パッケージ市場：分野別売上金額（2019年度）	109
図表2-1-97	運用管理パッケージ市場：分野別売上金額比率（2019年度）	111
図表2-1-98	運用管理パッケージ市場：分野別売上金額（2020年度予測）	113
図表2-1-99	運用管理パッケージ市場：分野別売上金額比率（2020年度予測）	115
図表2-1-100	SaaS型運用管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	117
図表2-1-101	SaaS型運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	118
図表2-1-102	SaaS型運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	118
図表2-1-103	SaaS型運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	118
図表2-1-104	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	119
図表2-1-105	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額（2018年度）	121
図表2-1-106	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額比率（2018年度）	122
図表2-1-107	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額（2019年度）	123
図表2-1-108	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額比率（2019年度）	124
図表2-1-109	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額（2020年度予測）	125
図表2-1-110	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額比率（2020年度予測）	126
図表2-1-111	保守を含む運用管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	127
図表2-1-112	保守を含む運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	129
図表2-1-113	保守を含む運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	129
図表2-1-114	保守を含む運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	129
図表3-1-1	国内市場におけるイベント管理製品一覧	134
図表3-1-2	イベント管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	134
図表3-1-3	イベント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	135
図表3-1-4	イベント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	135
図表3-1-5	イベント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	135
図表3-1-6	国内市場におけるネットワーク管理製品一覧	136
図表3-1-7	ネットワーク管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2018～2020年度予測）	137
図表3-1-8	ネットワーク管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	138
図表3-1-9	ネットワーク管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	138
図表3-1-10	ネットワーク管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	138
図表3-1-11	国内市場におけるサーバ管理製品一覧	139

図表3-1-12	サーバ管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	140
図表3-1-13	サーバ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	141
図表3-1-14	サーバ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	141
図表3-1-15	サーバ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	141
図表3-1-16	国内市場におけるDBMS管理製品一覧.....	142
図表3-1-17	DBMS管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	143
図表3-1-18	DBMS管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	144
図表3-1-19	DBMS管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	144
図表3-1-20	DBMS管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	144
図表3-1-21	国内市場におけるAPM製品一覧.....	145
図表3-1-22	APM市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	146
図表3-1-23	APM市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	147
図表3-1-24	APM市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	147
図表3-1-25	APM市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	147
図表3-1-26	国内市場におけるジョブ管理製品一覧	148
図表3-1-27	ジョブ管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	148
図表3-1-28	ジョブ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	149
図表3-1-29	ジョブ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	149
図表3-1-30	ジョブ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	149
図表3-1-31	国内市場におけるストレージ管理製品一覧	150
図表3-1-32	ストレージ管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	150
図表3-1-33	ストレージ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	151
図表3-1-34	ストレージ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	151
図表3-1-35	ストレージ管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	151
図表3-1-36	国内市場におけるバックアップ／リカバリ製品一覧.....	152
図表3-1-37	バックアップ／リカバリ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	153
図表3-1-38	バックアップ／リカバリ市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	154
図表3-1-39	バックアップ／リカバリ市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	154
図表3-1-40	バックアップ／リカバリ市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	154
図表3-1-41	バックアップ／リカバリ市場：製品分野別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	155
図表3-1-42	データ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018～2020年度予測)	156
図表3-1-43	データ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	157
図表3-1-44	データ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	157
図表3-1-45	データ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	157

図表3-1-46	イメージ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	158
図表3-1-47	イメージ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	159
図表3-1-48	イメージ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	159
図表3-1-49	イメージ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	159
図表3-1-50	バックアップ・アプライアンス市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	160
図表3-1-51	バックアップ・アプライアンス市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	161
図表3-1-52	バックアップ・アプライアンス市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	161
図表3-1-53	バックアップ・アプライアンス市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	161
図表3-1-54	国内市場におけるクラウド管理製品一覧.....	162
図表3-1-55	クラウド管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	163
図表3-1-56	クラウド管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	164
図表3-1-57	クラウド管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	164
図表3-1-58	クラウド管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	164
図表3-1-59	国内市場における運用自動化製品一覧	165
図表3-1-60	運用自動化市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	165
図表3-1-61	運用自動化市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	166
図表3-1-62	運用自動化市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	166
図表3-1-63	運用自動化市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	166
図表3-1-64	国内市場におけるサービスデスク／インシデント管理製品一覧	167
図表3-1-65	サービスデスク／インシデント管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	168
図表3-1-66	サービスデスク／インシデント管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	169
図表3-1-67	サービスデスク／インシデント管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	169
図表3-1-68	サービスデスク／インシデント管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	169
図表3-1-69	国内市場におけるIT資産管理製品一覧.....	170
図表3-1-70	IT資産管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	170
図表3-1-71	IT資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	171
図表3-1-72	IT資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	171
図表3-1-73	IT資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2020年度予測)	171
図表3-1-74	国内市場における変更／構成管理製品一覧.....	172
図表3-1-75	変更／構成管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2018~2020年度予測)	173
図表3-1-76	変更／構成管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度)	174
図表3-1-77	変更／構成管理市場：ベンダー別売上金額シェア (2019年度)	174

図表3-1-78	変更／構成管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	174
図表3-1-79	国内市場におけるPC資産管理製品一覧	175
図表3-1-80	PC資産管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2018～2020年度予測）	176
図表3-1-81	PC資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度）	177
図表3-1-82	PC資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2019年度）	177
図表3-1-83	PC資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2020年度予測）	177
図表4-2-1	運用管理市場規模推移および予測（2018～2024年度・売上金額）	189
図表4-2-2	運用管理市場規模推移および予測：分野別（2018～2024年度・売上金額）	190
図表4-2-3	運用管理市場規模推移および予測：製品分野別（2018～2024年度・売上金額）	191
図表4-2-4	システム運用管理市場規模推移および予測：製品分野別 （2018～2024年度・売上金額）	192
図表4-2-5	ITサービス管理市場規模推移および予測：製品分野別 （2018～2024年度・売上金額）	192
図表4-2-6	運用管理市場：製品分野別構成比の推移および予測 （2018～2024年度・売上金額）	193
図表4-2-7	バックアップ／リカバリ市場規模推移および予測：製品分野別 （2018～2024年度・売上金額）	195
図表4-2-8	運用管理市場規模推移および予測：提供形態別（2018～2024年度・売上金額）	196
図表4-2-9	イベント管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	197
図表4-2-10	ネットワーク管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	198
図表4-2-11	サーバ管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	199
図表4-2-12	DBMS管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	200
図表4-2-13	APM市場規模推移および予測：提供形態別（2018～2024年度・売上金額）	201
図表4-2-14	ジョブ管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	202
図表4-2-15	ストレージ管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	203
図表4-2-16	クラウド管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	204
図表4-2-17	運用自動化市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	205
図表4-2-18	サービスデスク／インシデント管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	206
図表4-2-19	IT資産管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	207
図表4-2-20	変更／構成管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	208
図表4-2-21	PC資産管理市場規模推移および予測：提供形態別 （2018～2024年度・売上金額）	209