

目次

第1章 調査レポート概要	1
1-1 調査概要	2
1-2 市場の定義	3
1-2-1 対象市場	3
1-2-2 用語解説	5
1-2-3 年度解説	5
1-2-4 データ利用上の注意	5
1-3 エグゼクティブ・サマリ	6
第2章 国内RPA市場動向	11
2-1 RPA市場	12
2-1-1 市場規模およびベンダーシェア	12
2-2 業種別市場シェア	15
2-2-1 業種別市場シェア	15
2-2-2 ベンダー別市場シェア：製造業	22
2-2-3 ベンダー別市場シェア：流通業	24
2-2-4 ベンダー別市場シェア：金融業	26
2-2-5 ベンダー別市場シェア：通信業	28
2-2-6 ベンダー別市場シェア：サービス業	30
2-2-7 ベンダー別市場シェア：建設業	32
2-2-8 ベンダー別市場シェア：公共・公益	34
2-3 売上規模別市場シェア	36
2-3-1 売上規模別市場シェア	36
2-3-2 ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	43
2-3-3 ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	45
2-3-4 ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	47
2-3-5 ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	49
2-3-6 ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満	51

2-3-7	ベンダー別市場シェア：年商10億円未満.....	53
2-4	調査結果総括.....	55
第3章	国内OCR市場動向.....	57
3-1	OCR市場.....	58
3-1-1	市場規模およびベンダーシェア.....	58
3-2	業種別市場シェア.....	61
3-2-1	業種別市場シェア.....	61
3-2-2	ベンダー別市場シェア：製造業.....	65
3-2-3	ベンダー別市場シェア：流通業.....	67
3-2-4	ベンダー別市場シェア：金融業.....	69
3-2-5	ベンダー別市場シェア：通信業.....	71
3-2-6	ベンダー別市場シェア：サービス業.....	73
3-2-7	ベンダー別市場シェア：建設業.....	75
3-2-8	ベンダー別市場シェア：公共・公益.....	77
3-3	売上規模別市場シェア.....	79
3-3-1	売上規模別市場シェア.....	79
3-3-2	ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上.....	83
3-3-3	ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満.....	85
3-3-4	ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満.....	87
3-3-5	ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満.....	89
3-3-6	ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満.....	91
3-4	保守を含むOCR市場.....	93
3-5	調査結果総括.....	95
第4章	国内BPM市場動向.....	97
4-1	BPM市場.....	98
4-1-1	市場規模およびベンダーシェア.....	98

4-2	業種別市場シェア	100
4-2-1	業種別市場シェア	100
4-2-2	ベンダー別市場シェア：製造業	104
4-2-3	ベンダー別市場シェア：流通業	106
4-2-4	ベンダー別市場シェア：金融業	108
4-2-5	ベンダー別市場シェア：通信業	110
4-2-6	ベンダー別市場シェア：サービス業	112
4-3	売上規模別市場シェア	114
4-3-1	売上規模別市場シェア	114
4-3-2	ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	118
4-3-3	ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	120
4-3-4	ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	122
4-3-5	ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	124
4-3-6	ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満	126
4-4	提供形態別市場シェア	128
4-4-1	提供形態別市場シェア	128
4-4-2	BPMパッケージ市場	129
4-4-3	SaaS型BPM市場	131
4-5	保守を含むBPM市場	133
4-6	調査結果総括	135
第5章 国内BRMS市場動向		137
5-1	BRMS市場	138
5-1-1	市場規模およびベンダーシェア	138
5-2	業種別市場シェア	140
5-2-1	業種別市場シェア	140
5-2-2	ベンダー別市場シェア：製造業	144
5-2-3	ベンダー別市場シェア：流通業	146
5-2-4	ベンダー別市場シェア：金融業	148
5-2-5	ベンダー別市場シェア：通信業	150

5-2-6	ベンダー別市場シェア：サービス業	152
5-2-7	ベンダー別市場シェア：公共・公益	154
5-3	売上規模別市場シェア	156
5-3-1	売上規模別市場シェア	156
5-3-2	ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	159
5-3-3	ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	161
5-3-4	ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	163
5-3-5	ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	165
5-4	保守を含むBRMS市場	167
5-5	調査結果総括	169
第6章 国内ワークフロー市場動向		171
6-1	ワークフロー市場	172
6-1-1	市場規模およびベンダーシェア	172
6-2	業種別市場シェア	175
6-2-1	業種別市場シェア	175
6-2-2	ベンダー別市場シェア：製造業	179
6-2-3	ベンダー別市場シェア：流通業	181
6-2-4	ベンダー別市場シェア：金融業	183
6-2-5	ベンダー別市場シェア：通信業	185
6-2-6	ベンダー別市場シェア：サービス業	187
6-2-7	ベンダー別市場シェア：建設業	189
6-2-8	ベンダー別市場シェア：公共・公益	191
6-3	売上規模別市場シェア	193
6-3-1	売上規模別市場シェア	193
6-3-2	ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	197
6-3-3	ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	199
6-3-4	ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	201
6-3-5	ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	203
6-3-6	ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満	205
6-3-7	ベンダー別市場シェア：年商10億円未満	207

6-4	提供形態別市場シェア	209
6-4-1	提供形態別市場シェア	209
6-4-2	ワークフローパッケージ市場.....	210
6-4-3	SaaS型ワークフロー市場.....	213
6-5	保守を含むワークフロー市場	215
6-6	調査結果総括.....	217
第7章	市場予測	219
7-1	市場予測の前提条件.....	220
7-2	RPA市場予測（～2022年度）	221
7-3	OCR市場予測（～2022年度）	222
7-4	BPM市場予測（～2022年度）	223
7-5	BRMS市場予測（～2022年度）	225
7-6	ワークフロー市場予測（～2022年度）	226
第8章	ベンダー・プロファイル	229
8-1	ベンダー・プロファイルの見方.....	230
8-2	BizteX株式会社	232
8-3	Blue Prism株式会社	235
8-4	株式会社Cogent Labs	238
8-5	株式会社EduLab	241
8-6	Kofax Japan株式会社.....	244
8-7	株式会社Minoriソリューションズ.....	247
8-8	株式会社PFU.....	250
8-9	株式会社ROBOT PAYMENT	253
8-10	UiPath株式会社	256

8-11	Winテクノロジー株式会社.....	259
8-12	アイラボ株式会社	262
8-13	株式会社アシスト	265
8-14	アシストマイクロ株式会社.....	268
8-15	株式会社アシリレラ.....	272
8-16	アライズイノベーション株式会社.....	275
8-17	アルゴスサービスジャパン株式会社	278
8-18	イノルールズ株式会社	281
8-19	株式会社インフォディオ.....	284
8-20	インフォテック株式会社.....	288
8-21	株式会社エイトレッド	292
8-22	エヌシーアイ総合システム株式会社	297
8-23	株式会社エヌジェーケー.....	301
8-24	エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社.....	304
8-25	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート	307
8-26	オートメーション・エニウェア・ジャパン株式会社.....	312
8-27	オルタフォース株式会社.....	315
8-28	キャノンITソリューションズ株式会社	318
8-29	株式会社クレオ	321
8-30	住友電工情報システム株式会社.....	325
8-31	東芝デジタルソリューションズ株式会社	329
8-32	ナイスジャパン株式会社.....	333
8-33	株式会社なうデータ研究所.....	337
8-34	ネットスマイル株式会社.....	340
8-35	日本アイ・ビー・エム株式会社.....	343

8-36	日本オラクル株式会社	348
8-37	ハートコア株式会社	353
8-38	パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社	357
8-39	パナソニック ネットソリューションズ株式会社	361
8-40	パワード プロセス コンサルティング株式会社	365
8-41	株式会社ハンモック	368
8-42	富士通株式会社	371
8-43	富士電機株式会社	375
8-44	ブレイズ・コンサルティング株式会社	378
8-45	ペガジャパン株式会社	381
8-46	ベリントシステムズジャパン株式会社	385
8-47	ユーザックシステム株式会社	388
8-48	株式会社ユニメディア	392
8-49	レッドハット株式会社	395

図表目次

図表1-3-1	RPA市場規模推移および予測（2016～2022年度・売上金額）	8
図表1-3-2	OCR市場規模推移および予測（2016～2022年度・売上金額）	8
図表1-3-3	BPM市場規模推移および予測：提供形態別（2016～2022年度・売上金額）	9
図表1-3-4	BRMS市場規模推移および予測（2016～2022年度・売上金額）	9
図表1-3-5	ワークフロー市場規模推移および予測：提供形態別 （2016～2022年度・売上金額）	10
図表2-1-1	国内市場におけるRPA製品一覧	12
図表2-1-2	RPA市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	13
図表2-1-3	RPA市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	14
図表2-1-4	RPA市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	14
図表2-1-5	RPA市場：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	14
図表2-2-1	RPA市場：業種別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	15
図表2-2-2	RPA市場：業種別ベンダー売上金額（2016年度）	16
図表2-2-3	RPA市場：業種別ベンダー売上金額比率（2016年度）	17
図表2-2-4	RPA市場：業種別ベンダー売上金額（2017年度）	18
図表2-2-5	RPA市場：業種別ベンダー売上金額比率（2017年度）	19
図表2-2-6	RPA市場：業種別ベンダー売上金額（2018年度予測）	20
図表2-2-7	RPA市場：業種別ベンダー売上金額比率（2018年度予測）	21
図表2-2-8	RPA市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	22
図表2-2-9	RPA市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	23
図表2-2-10	RPA市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	23
図表2-2-11	RPA市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	23
図表2-2-12	RPA市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	24
図表2-2-13	RPA市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	25
図表2-2-14	RPA市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	25
図表2-2-15	RPA市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	25
図表2-2-16	RPA市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	26
図表2-2-17	RPA市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	27
図表2-2-18	RPA市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	27
図表2-2-19	RPA市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	27
図表2-2-20	RPA市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	28
図表2-2-21	RPA市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	29
図表2-2-22	RPA市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	29

図表2-2-23	RPA市場ー通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	29
図表2-2-24	RPA市場ーサービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	30
図表2-2-25	RPA市場ーサービス業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	31
図表2-2-26	RPA市場ーサービス業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	31
図表2-2-27	RPA市場ーサービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	31
図表2-2-28	RPA市場ー建設業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	32
図表2-2-29	RPA市場ー建設業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	33
図表2-2-30	RPA市場ー建設業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	33
図表2-2-31	RPA市場ー建設業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	33
図表2-2-32	RPA市場ー公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	34
図表2-2-33	RPA市場ー公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	35
図表2-2-34	RPA市場ー公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	35
図表2-2-35	RPA市場ー公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	35
図表2-3-1	RPA市場：売上規模別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	36
図表2-3-2	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額（2016年度）	37
図表2-3-3	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2016年度）	38
図表2-3-4	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額（2017年度）	39
図表2-3-5	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2017年度）	40
図表2-3-6	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度予測）	41
図表2-3-7	RPA市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度予測）	42
図表2-3-8	RPA市場ー年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	43
図表2-3-9	RPA市場ー年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	44
図表2-3-10	RPA市場ー年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	44
図表2-3-11	RPA市場ー年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	44
図表2-3-12	RPA市場ー年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	45
図表2-3-13	RPA市場ー年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	46
図表2-3-14	RPA市場ー年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	46
図表2-3-15	RPA市場ー年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	46
図表2-3-16	RPA市場ー年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	47
図表2-3-17	RPA市場ー年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	48
図表2-3-18	RPA市場ー年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	48
図表2-3-19	RPA市場ー年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	48

図表3-3-20	RPA市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	49
図表2-3-21	RPA市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	50
図表2-3-22	RPA市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	50
図表2-3-23	RPA市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	50
図表2-3-24	RPA市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	51
図表2-3-25	RPA市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	52
図表2-3-26	RPA市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	52
図表2-3-27	RPA市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	52
図表2-3-28	RPA市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	53
図表2-3-29	RPA市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	54
図表2-3-30	RPA市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	54
図表2-3-31	RPA市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	54
図表3-1-1	国内市場におけるOCR製品一覧.....	58
図表3-1-2	OCR市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	59
図表3-1-3	OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	60
図表3-1-4	OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	60
図表3-1-5	OCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	60
図表3-2-1	OCR市場：業種別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	61
図表3-2-2	OCR市場：業種別ベンダー売上金額 (2016年度)	62
図表3-2-3	OCR市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2016年度)	62
図表3-2-4	OCR市場：業種別ベンダー売上金額 (2017年度)	63
図表3-2-5	OCR市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2017年度)	63
図表3-2-6	OCR市場：業種別ベンダー売上金額 (2018年度予測)	64
図表3-2-7	OCR市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2018年度予測)	64
図表3-2-8	OCR市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	65
図表3-2-9	OCR市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	66
図表3-2-10	OCR市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	66
図表3-2-11	OCR市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	66
図表3-2-12	OCR市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	67
図表3-2-13	OCR市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	68
図表3-2-14	OCR市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	68
図表3-2-15	OCR市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	68
図表3-2-16	OCR市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	69
図表3-2-17	OCR市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	70

図表3-2-18	OCR市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	70
図表3-2-19	OCR市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	70
図表3-2-20	OCR市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	71
図表3-2-21	OCR市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	72
図表3-2-22	OCR市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	72
図表3-2-23	OCR市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	72
図表3-2-24	OCR市場－サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	73
図表3-2-25	OCR市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	74
図表3-2-26	OCR市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	74
図表3-2-27	OCR市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	74
図表3-2-28	OCR市場－建設業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	75
図表3-2-29	OCR市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	76
図表3-2-30	OCR市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	76
図表3-2-31	OCR市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	76
図表3-2-32	OCR市場－公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	77
図表3-2-33	OCR市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	78
図表3-2-34	OCR市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	78
図表3-2-35	OCR市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	78
図表3-3-1	OCR市場：売上規模別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	79
図表3-3-2	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額（2016年度）	80
図表3-3-3	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2016年度）	80
図表3-3-4	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額（2017年度）	81
図表3-3-5	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2017年度）	81
図表3-3-6	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度予測）	82
図表3-3-7	OCR市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度予測）	82
図表3-3-8	OCR市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	83
図表3-3-9	OCR市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	84
図表3-3-10	OCR市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	84
図表3-3-11	OCR市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	84
図表3-3-12	OCR市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	85
図表3-3-13	OCR市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2016年度）	86
図表3-3-14	OCR市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2017年度）	86
図表3-3-15	OCR市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2018年度予測）	86

図表3-3-16	OCR市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	87
図表3-3-17	OCR市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度) ...	88
図表3-3-18	OCR市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度) ...	88
図表3-3-19	OCR市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	88
図表3-3-20	OCR市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	89
図表3-3-21	OCR市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	90
図表3-3-22	OCR市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	90
図表3-3-23	OCR市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	90
図表3-3-24	OCR市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	91
図表3-3-25	OCR市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	92
図表3-3-26	OCR市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	92
図表3-3-27	OCR市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	92
図表3-4-1	保守を含むOCR市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	93
図表3-4-2	保守を含むOCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	94
図表3-4-3	保守を含むOCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	94
図表3-4-4	保守を含むOCR市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	94
図表4-1-1	国内市場におけるBPM製品一覧.....	98
図表4-1-2	BPM市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	98
図表4-1-3	BPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	99
図表4-1-4	BPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	99
図表4-1-5	BPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	99
図表4-2-1	BPM市場：業種別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	100
図表4-2-2	BPM市場：業種別ベンダー売上金額 (2016年度)	101
図表4-2-3	BPM市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2016年度)	101
図表4-2-4	BPM市場：業種別ベンダー売上金額 (2017年度)	102
図表4-2-5	BPM市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2017年度)	102
図表4-2-6	BPM市場：業種別ベンダー売上金額 (2018年度予測)	103
図表4-2-7	BPM市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2018年度予測)	103
図表4-2-8	BPM市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	104
図表4-2-9	BPM市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	105
図表4-2-10	BPM市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	105
図表4-2-11	BPM市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	105
図表4-2-12	BPM市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	106

図表4-2-13	BPM市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	107
図表4-2-14	BPM市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	107
図表4-2-15	BPM市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	107
図表4-2-16	BPM市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	108
図表4-2-17	BPM市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	109
図表4-2-18	BPM市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	109
図表4-2-19	BPM市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	109
図表4-2-20	BPM市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	110
図表4-2-21	BPM市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	111
図表4-2-22	BPM市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	111
図表4-2-23	BPM市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	111
図表4-2-24	BPM市場－サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	112
図表4-2-25	BPM市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	113
図表4-2-26	BPM市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	113
図表4-2-27	BPM市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	113
図表4-3-1	BPM市場：売上規模別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	114
図表4-3-2	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額（2016年度）	115
図表4-3-3	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2016年度）	115
図表4-3-4	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額（2017年度）	116
図表4-3-5	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2017年度）	116
図表4-3-6	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度予測）	117
図表4-3-7	BPM市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度予測）	117
図表4-3-8	BPM市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	118
図表4-3-9	BPM市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	119
図表4-3-10	BPM市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	119
図表4-3-11	BPM市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	119
図表4-3-12	BPM市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	120
図表4-3-13	BPM市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2016年度）	121
図表4-3-14	BPM市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2017年度）	121
図表4-3-15	BPM市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2018年度予測）	121
図表4-3-16	BPM市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	122
図表4-3-17	BPM市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア （2016年度）	123

図表4-3-18	BPM市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	123
図表4-3-19	BPM市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	123
図表4-3-20	BPM市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	124
図表4-3-21	BPM市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度) ...	125
図表4-3-22	BPM市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度) ...	125
図表4-3-23	BPM市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	125
図表4-3-24	BPM市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	126
図表4-3-25	BPM市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	127
図表4-3-26	BPM市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	127
図表4-3-27	BPM市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	127
図表4-4-1	BPM市場：提供形態別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	128
図表4-4-2	BPMパッケージ製品一覧.....	129
図表4-4-3	BPMパッケージ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	129
図表4-4-4	BPMパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	130
図表4-4-5	BPMパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	130
図表4-4-6	BPMパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	130
図表4-4-7	SaaS型BPM製品一覧.....	131
図表4-4-8	SaaS型BPM市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	131
図表4-4-9	SaaS型BPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	132
図表4-4-10	SaaS型BPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	132
図表4-4-11	SaaS型BPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	132
図表4-5-1	保守を含むBPM市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	133
図表4-5-2	保守を含むBPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	134
図表4-5-3	保守を含むBPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	134
図表4-5-4	保守を含むBPM市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	134
図表5-1-1	国内市場におけるBRMS製品一覧.....	138
図表5-1-2	BRMS市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	138
図表5-1-3	BRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	139
図表5-1-4	BRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	139
図表5-1-5	BRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	139
図表5-2-1	BRMS市場：業種別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	140
図表5-2-2	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額 (2016年度)	141
図表5-2-3	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2016年度)	141

図表5-2-4	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額（2017年度）	142
図表5-2-5	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額比率（2017年度）	142
図表5-2-6	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額（2018年度予測）	143
図表5-2-7	BRMS市場：業種別ベンダー売上金額比率（2018年度予測）	143
図表5-2-8	BRMS市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	144
図表5-2-9	BRMS市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	145
図表5-2-10	BRMS市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	145
図表5-2-11	BRMS市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	145
図表5-2-12	BRMS市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	146
図表5-2-13	BRMS市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	147
図表5-2-14	BRMS市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	147
図表5-2-15	BRMS市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	147
図表5-2-16	BRMS市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	148
図表5-2-17	BRMS市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	149
図表5-2-18	BRMS市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	149
図表5-2-19	BRMS市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	149
図表5-2-20	BRMS市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	150
図表5-2-21	BRMS市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	151
図表5-2-22	BRMS市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	151
図表5-2-23	BRMS市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	151
図表5-2-24	BRMS市場－サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	152
図表5-2-25	BRMS市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	153
図表5-2-26	BRMS市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	153
図表5-2-27	BRMS市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	153
図表5-2-28	BRMS市場－公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2016～2018年度予測）	154
図表5-2-29	BRMS市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	155
図表5-2-30	BRMS市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	155
図表5-3-1	BRMS市場：売上規模別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	156
図表5-3-2	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額（2016年度）	157
図表5-3-3	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2016年度）	157
図表5-3-4	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額（2017年度）	157
図表5-3-5	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2017年度）	158
図表5-3-6	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度予測）	158
図表5-3-7	BRMS市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度予測）	158

図表5-3-8	BRMS市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	159
図表5-3-9	BRMS市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	160
図表5-3-10	BRMS市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	160
図表5-3-11	BRMS市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	160
図表5-3-12	BRMS市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	161
図表5-3-13	BRMS市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	162
図表5-3-14	BRMS市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	162
図表5-3-15	BRMS市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	162
図表5-3-16	BRMS市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	163
図表5-3-17	BRMS市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	164
図表5-3-18	BRMS市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	164
図表5-3-19	BRMS市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	164
図表5-3-20	BRMS市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	165
図表5-3-21	BRMS市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	166
図表5-3-22	BRMS市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	166
図表5-4-1	保守を含むBRMS市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	167
図表5-4-2	保守を含むBRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	168
図表5-4-3	保守を含むBRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	168
図表5-4-4	保守を含むBRMS市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	168
図表6-1-1	国内市場におけるワークフロー製品一覧	172
図表6-1-2	ワークフロー市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	173
図表6-1-3	ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	174
図表6-1-4	ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	174
図表6-1-5	ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	174
図表6-2-1	ワークフロー市場：業種別売上金額推移およびシェア (2016～2018年度予測)	175
図表6-2-2	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額 (2016年度)	176
図表6-2-3	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2016年度)	176
図表6-2-4	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額 (2017年度)	177
図表6-2-5	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額比率 (2017年度)	177

図表6-2-6	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額（2018年度予測）	178
図表6-2-7	ワークフロー市場：業種別ベンダー売上金額比率（2018年度予測）	178
図表6-2-8	ワークフロー市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	179
図表6-2-9	ワークフロー市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	180
図表6-2-10	ワークフロー市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	180
図表6-2-11	ワークフロー市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	180
図表6-2-12	ワークフロー市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	181
図表6-2-13	ワークフロー市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	182
図表6-2-14	ワークフロー市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	182
図表6-2-15	ワークフロー市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	182
図表6-2-16	ワークフロー市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	183
図表6-2-17	ワークフロー市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	184
図表6-2-18	ワークフロー市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	184
図表6-2-19	ワークフロー市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	184
図表6-2-20	ワークフロー市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	185
図表6-2-21	ワークフロー市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	186
図表6-2-22	ワークフロー市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	186
図表6-2-23	ワークフロー市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	186
図表6-2-24	ワークフロー市場－サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	187
図表6-2-25	ワークフロー市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	188
図表6-2-26	ワークフロー市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	188
図表6-2-27	ワークフロー市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	188
図表6-2-28	ワークフロー市場－建設業：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	189
図表6-2-29	ワークフロー市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	190
図表6-2-30	ワークフロー市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	190
図表6-2-31	ワークフロー市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	190
図表6-2-32	ワークフロー市場－公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	191
図表6-2-33	ワークフロー市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	192
図表6-2-34	ワークフロー市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	192
図表6-2-35	ワークフロー市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	192
図表6-3-1	ワークフロー市場：売上規模別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	193
図表6-3-2	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額（2016年度）	194
図表6-3-3	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2016年度）	194

図表6-3-4	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額（2017年度）	195
図表6-3-5	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2017年度）	195
図表6-3-6	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額（2018年度予測）	196
図表6-3-7	ワークフロー市場：売上規模別ベンダー売上金額比率（2018年度予測）	196
図表6-3-8	ワークフロー市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	197
図表6-3-9	ワークフロー市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	198
図表6-3-10	ワークフロー市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	198
図表6-3-11	ワークフロー市場一年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	198
図表6-3-12	ワークフロー市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	199
図表6-3-13	ワークフロー市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	200
図表6-3-14	ワークフロー市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	200
図表6-3-15	ワークフロー市場一年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	200
図表6-3-16	ワークフロー市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	201
図表6-3-17	ワークフロー市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	202
図表6-3-18	ワークフロー市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	202
図表6-3-19	ワークフロー市場一年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	202
図表6-3-20	ワークフロー市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	203
図表6-3-21	ワークフロー市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	204
図表6-3-22	ワークフロー市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	204
図表6-3-23	ワークフロー市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	204
図表6-3-24	ワークフロー市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2016～2018年度予測）	205
図表6-3-25	ワークフロー市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	206
図表6-3-26	ワークフロー市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度）	206
図表6-3-27	ワークフロー市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2018年度予測）	206

図表6-3-28	ワークフロー市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016~2018年度予測)	207
図表6-3-29	ワークフロー市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	208
図表6-3-30	ワークフロー市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	208
図表6-3-31	ワークフロー市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	208
図表6-4-1	ワークフロー市場：提供形態別売上金額推移およびシェア (2016~2018年度予測)	209
図表6-4-2	ワークフローパッケージ製品一覧	210
図表6-4-3	ワークフローパッケージ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016~2018年度予測)	211
図表6-4-4	ワークフローパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	212
図表6-4-5	ワークフローパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	212
図表6-4-6	ワークフローパッケージ市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	212
図表6-4-7	SaaS型ワークフロー製品一覧	213
図表6-4-8	SaaS型ワークフロー市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016~2018年度予測)	213
図表6-4-9	SaaS型ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	214
図表6-4-10	SaaS型ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	214
図表6-4-11	SaaS型ワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	214
図表6-5-1	保守を含むワークフロー市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2016~2018年度予測)	215
図表6-5-2	保守を含むワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	216
図表6-5-3	保守を含むワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2017年度)	216
図表6-5-4	保守を含むワークフロー市場：ベンダー別売上金額シェア (2018年度予測)	216
図表7-2-1	RPA市場規模推移および予測 (2016~2022年度・売上金額)	221
図表7-2-2	OCR市場規模推移および予測 (2016~2022年度・売上金額)	222
図表7-2-3	BPM市場規模推移および予測：提供形態別 (2016~2022年度・売上金額)	224
図表7-2-4	BRMS市場規模推移および予測 (2016~2022年度・売上金額)	225
図表7-2-5	ワークフロー市場規模推移および予測：提供形態別 (2016~2022年度・売上金額)	227

