

目次

第1章 調査レポート概要	1
1-1 調査概要	2
1-2 市場の定義	3
1-2-1 対象市場	3
1-2-2 用語解説	6
1-2-3 年度解説	6
1-2-4 データ利用上の注意	6
1-3 エグゼクティブ・サマリ	7
第2章 国内運用管理市場動向	11
2-1 運用管理市場	12
2-1-1 市場規模およびベンダーシェア	12
2-1-2 業種別市場シェア	17
2-1-2-1 業種別市場シェア	17
2-1-2-2 ベンダー別市場シェア：製造業	30
2-1-2-3 ベンダー別市場シェア：流通業	33
2-1-2-4 ベンダー別市場シェア：金融業	36
2-1-2-5 ベンダー別市場シェア：通信業	39
2-1-2-6 ベンダー別市場シェア：サービス業	42
2-1-2-7 ベンダー別市場シェア：建設業	45
2-1-2-8 ベンダー別市場シェア：公共・公益	47
2-1-3 売上規模別市場シェア	50
2-1-3-1 売上規模別市場シェア	50
2-1-3-2 ベンダー別市場シェア：年商5,000億円以上	63
2-1-3-3 ベンダー別市場シェア：年商1,000億～5,000億円未満	66
2-1-3-4 ベンダー別市場シェア：年商500億～1,000億円未満	69
2-1-3-5 ベンダー別市場シェア：年商100億～500億円未満	72
2-1-3-6 ベンダー別市場シェア：年商10億～100億円未満	75

2-1-3-7	ベンダー別市場シェア：年商10億円未満.....	78
2-1-4	製品分野別市場シェア	80
2-1-5	分野別市場シェア.....	88
2-1-5-1	分野別市場シェア	88
2-1-5-2	システム運用管理	89
2-1-5-3	ITサービス管理.....	92
2-1-6	提供形態別市場シェア	94
2-1-7	SaaS型運用管理市場シェア.....	95
2-1-7-1	市場規模およびベンダーシェア	95
2-1-7-2	分野別市場シェア	97
2-2	保守含む運用管理市場	102
2-3	調査結果総括.....	105
第3章	製品分野別市場動向.....	109
3-1	製品分野別市場規模推移およびベンダーシェア	110
3-1-1	イベント管理市場.....	110
3-1-2	ネットワーク管理市場	112
3-1-3	サーバ管理市場	115
3-1-4	DBMS管理市場.....	118
3-1-5	アプリケーション管理市場.....	121
3-1-6	ジョブ管理市場	124
3-1-7	ストレージ管理市場.....	126
3-1-8	バックアップ／リカバリ市場.....	128
3-1-8-1	バックアップ／リカバリ市場	128
3-1-8-2	データ・バックアップ市場.....	132
3-1-8-3	イメージ・バックアップ市場	134
3-1-8-4	バックアップ・アプライアンス市場	136
3-1-9	HAクラスタ市場.....	138
3-1-10	仮想化構築市場	140
3-1-11	クラウド管理市場.....	142
3-1-12	運用自動化市場	145
3-1-13	サービスデスク／インシデント管理市場	148

3-1-14	IT資産管理市場.....	151
3-1-15	変更／構成管理市場.....	153
3-1-16	PC資産管理市場.....	156
3-1-17	エンドユーザー体験管理市場.....	159
3-1-18	SLM／BSM市場.....	161
3-1-19	キャパシティ計画市場.....	163
3-2	製品分野別市場分析.....	165
3-2-1	システム運用管理分野.....	165
3-2-2	ITサービス管理分野.....	169
第4章 市場予測		173
4-1	市場予測の前提条件.....	174
4-2	製品分野別運用管理市場予測（～2021年度）.....	175
第5章 ベンダー・プロフィール		185
5-1	ベンダー・プロフィールの見方.....	186
5-2	arcserve Japan合同会社.....	188
5-3	BMCソフトウェア株式会社.....	192
5-4	CommVault Systems Japan株式会社.....	198
5-5	Dynatrace合同会社.....	202
5-6	EMCジャパン株式会社.....	207
5-7	IPsoft Japan株式会社.....	213
5-8	Ipswitch Japan株式会社.....	217
5-9	Ivanti Software株式会社.....	221
5-10	Plesk株式会社.....	227
5-11	ServiceNow Japan株式会社.....	233
5-12	株式会社Zendesk.....	237

5-13	アイビーシー株式会社	241
5-14	株式会社アクアシステムズ	248
5-15	アクロニス・ジャパン株式会社	252
5-16	アップダイナミクス ジャパン合同会社	256
5-17	アトラシアン株式会社	260
5-18	株式会社アンフェイク	266
5-19	株式会社インサイトテクノロジー	270
5-20	株式会社インターコム	274
5-21	ヴィーム・ソフトウェア株式会社	280
5-22	ヴィエムウェア株式会社	286
5-23	エヌ・ティ・ティ・データ先端技術株式会社	290
5-24	エムオーテックス株式会社	294
5-25	クオリティソフト株式会社	300
5-26	株式会社クレオ	311
5-27	サイオステクノロジー株式会社	317
5-28	シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社	323
5-29	ジュピターテクノロジー株式会社	327
5-30	ストレージクラフト テクノロジー合同会社	331
5-31	住友電工システムソリューション株式会社	335
5-32	セイ・テクノロジーズ株式会社	341
5-33	ソーラーウインズ・ジャパン株式会社	347
5-34	東芝デジタルソリューションズ株式会社	351
5-35	日本CA株式会社	355
5-36	日本アイ・ピー・エム株式会社	359
5-37	日本エクセム株式会社	365

5-38	株式会社日本エントコ	369
5-39	日本オラクル株式会社	375
5-40	日本クアンタム ストレージ株式会社.....	380
5-41	日本電気株式会社	384
5-42	日本マイクロソフト株式会社	393
5-44	株式会社ネットジャパン.....	399
5-45	ノベル株式会社	403
5-46	株式会社野村総合研究所.....	410
5-47	バラクーダネットワークスジャパン株式会社.....	416
5-48	株式会社ハンモック	420
5-49	株式会社日立システムズ.....	424
5-50	株式会社日立製作所	428
5-51	ファルコンストア・ジャパン株式会社.....	434
5-52	株式会社フィックスポイント	439
5-53	富士通株式会社	443
5-54	フレクセラ・ソフトウェア合同会社	450
5-55	ベリタステクノロジーズ合同会社.....	456
5-56	ミラクル・リナックス株式会社.....	465
5-57	ユニアデックス株式会社.....	469
5-58	株式会社ユニリタ	473

図表目次

図表1-3-1	運用管理市場規模推移および予測：分野別（2015～2021年度・売上金額）	9
図表1-3-2	システム運用管理市場規模推移および予測：製品分野別 （2015～2021年度・売上金額）	9
図表1-3-3	ITサービス管理市場規模推移および予測：製品分野別 （2015～2021年度・売上金額）	10
図表2-1-1	国内市場における運用管理製品一覧	12
図表2-1-2	運用管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	14
図表2-1-3	運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	16
図表2-1-4	運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	16
図表2-1-5	運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	16
図表2-1-6	運用管理市場：業種別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	17
図表2-1-7	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額（2015年度）	18
図表2-1-8	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額比率（2015年度）	20
図表2-1-9	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額（2016年度）	22
図表2-1-10	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額比率（2016年度）	24
図表2-1-11	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額（2017年度予測）	26
図表2-1-12	運用管理市場：業種別ベンダー売上金額比率（2017年度予測）	28
図表2-1-13	運用管理市場－製造業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2015～2017年度予測）	30
図表2-1-14	運用管理市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	32
図表2-1-15	運用管理市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	32
図表2-1-16	運用管理市場－製造業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	32
図表2-1-17	運用管理市場－流通業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2015～2017年度予測）	33
図表2-1-18	運用管理市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	35
図表2-1-19	運用管理市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	35
図表2-1-20	運用管理市場－流通業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	35
図表2-1-21	運用管理市場－金融業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2015～2017年度予測）	36
図表2-1-22	運用管理市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	38
図表2-1-23	運用管理市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	38
図表2-1-24	運用管理市場－金融業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	38
図表2-1-25	運用管理市場－通信業：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2015～2017年度予測）	39
図表2-1-26	運用管理市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	41
図表2-1-27	運用管理市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	41
図表2-1-28	運用管理市場－通信業：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	41

図表2-1-29	運用管理市場－サービス業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2015～2017年度予測)	42
図表2-1-30	運用管理市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア (2015年度)	44
図表2-1-31	運用管理市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	44
図表2-1-32	運用管理市場－サービス業：ベンダー別売上金額シェア (2017年度予測)	44
図表2-1-33	運用管理市場－建設業：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2015～2017年度予測)	45
図表2-1-34	運用管理市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア (2015年度)	46
図表2-1-35	運用管理市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	46
図表2-1-36	運用管理市場－建設業：ベンダー別売上金額シェア (2017年度予測)	46
図表2-1-37	運用管理市場－公共・公益：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2015～2017年度予測)	47
図表2-1-38	運用管理市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア (2015年度)	49
図表2-1-39	運用管理市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	49
図表2-1-40	運用管理市場－公共・公益：ベンダー別売上金額シェア (2017年度予測)	49
図表2-1-41	運用管理市場：売上規模別売上金額推移およびシェア (2015～2017年度予測)	50
図表2-1-42	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2015年度)	51
図表2-1-43	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2015年度)	53
図表2-1-44	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2016年度)	55
図表2-1-45	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2016年度)	57
図表2-1-46	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額 (2017年度予測)	59
図表2-1-47	運用管理市場：売上規模別ベンダー売上金額比率 (2017年度予測)	61
図表2-1-48	運用管理市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額推移およびシェア (2015～2017年度予測)	63
図表2-1-49	運用管理市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2015年度)	65
図表2-1-50	運用管理市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	65
図表2-1-51	運用管理市場－年商5,000億円以上：ベンダー別売上金額シェア (2017年度予測)	65
図表2-1-52	運用管理市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額推移および シェア (2015～2017年度予測)	66
図表2-1-53	運用管理市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2015年度)	68
図表2-1-54	運用管理市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	68
図表2-1-55	運用管理市場－年商1,000億～5,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度予測)	68
図表2-1-56	運用管理市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額推移および シェア (2015～2017年度予測)	69
図表2-1-57	運用管理市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2015年度)	71
図表2-1-58	運用管理市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2016年度)	71
図表2-1-59	運用管理市場－年商500億～1,000億円未満：ベンダー別売上金額シェア (2017年度予測)	71

図表2-1-60	運用管理市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	72
図表2-1-61	運用管理市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	74
図表2-1-62	運用管理市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	74
図表2-1-63	運用管理市場一年商100億～500億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	74
図表2-1-64	運用管理市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	75
図表2-1-65	運用管理市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	77
図表2-1-66	運用管理市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	77
図表2-1-67	運用管理市場一年商10億～100億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	77
図表2-1-68	運用管理市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	78
図表2-1-69	運用管理市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	79
図表2-1-70	運用管理市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	79
図表2-1-71	運用管理市場一年商10億円未満：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	79
図表2-1-72	運用管理市場：製品分野別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	80
図表2-1-73	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額（2015年度）	82
図表2-1-74	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額比率（2015年度）	83
図表2-1-75	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額（2016年度）	84
図表2-1-76	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額比率（2016年度）	85
図表2-1-77	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額（2017年度予測）	86
図表2-1-78	運用管理市場：製品分野別ベンダー売上金額比率（2017年度予測）	87
図表2-1-79	運用管理市場：分野別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	88
図表2-1-80	システム運用管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	89
図表2-1-81	システム運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	91
図表2-1-82	システム運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	91
図表2-1-83	システム運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	91
図表2-1-84	ITサービス管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	92
図表2-1-85	ITサービス管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	93
図表2-1-86	ITサービス管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	93
図表2-1-87	ITサービス管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	93
図表2-1-88	運用管理市場：提供形態別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	94
図表2-1-89	SaaS型運用管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	95
図表2-1-90	SaaS型運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	96

図表2-1-91	SaaS型運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	96
図表2-1-92	SaaS型運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	96
図表2-1-93	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	97
図表2-1-94	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額（2015年度）	99
図表2-1-95	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額比率（2015年度）	99
図表2-1-96	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額（2016年度）	100
図表2-1-97	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額比率（2016年度）	100
図表2-1-98	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額（2017年度予測）	101
図表2-1-99	SaaS型運用管理市場：分野別売上金額比率（2017年度予測）	101
図表2-1-100	保守含む運用管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2015～2017年度予測）	102
図表2-1-101	保守含む運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	104
図表2-1-102	保守含む運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	104
図表2-1-103	保守含む運用管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	104
図表3-1-1	国内市場におけるイベント管理製品一覧	110
図表3-1-2	イベント管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2015～2017年度予測）	110
図表3-1-3	イベント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	111
図表3-1-4	イベント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	111
図表3-1-5	イベント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	111
図表3-1-6	国内市場におけるネットワーク管理製品一覧	112
図表3-1-7	ネットワーク管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2015～2017年度予測）	113
図表3-1-8	ネットワーク管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	114
図表3-1-9	ネットワーク管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	114
図表3-1-10	ネットワーク管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	114
図表3-1-11	国内市場におけるサーバ管理製品一覧	115
図表3-1-12	サーバ管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	116
図表3-1-13	サーバ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	117
図表3-1-14	サーバ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	117
図表3-1-15	サーバ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	117
図表3-1-16	国内市場におけるDBMS管理製品一覧	118
図表3-1-17	DBMS管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	119
図表3-1-18	DBMS管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	120
図表3-1-19	DBMS管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	120
図表3-1-20	DBMS管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	120
図表3-1-21	国内市場におけるアプリケーション管理製品一覧	121
図表3-1-22	アプリケーション管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア （2015～2017年度予測）	122
図表3-1-23	アプリケーション管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	123

図表3-1-24	アプリケーション管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	123
図表3-1-25	アプリケーション管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	123
図表3-1-26	国内市場におけるジョブ管理製品一覧	124
図表3-1-27	ジョブ管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	124
図表3-1-28	ジョブ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	125
図表3-1-29	ジョブ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	125
図表3-1-30	ジョブ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	125
図表3-1-31	国内市場におけるストレージ管理製品一覧	126
図表3-1-32	ストレージ管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	126
図表3-1-33	ストレージ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	127
図表3-1-34	ストレージ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	127
図表3-1-35	ストレージ管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	127
図表3-1-36	国内市場におけるバックアップ／リカバリ製品一覧	128
図表3-1-37	バックアップ／リカバリ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	129
図表3-1-38	バックアップ／リカバリ市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	130
図表3-1-39	バックアップ／リカバリ市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	130
図表3-1-40	バックアップ／リカバリ市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	130
図表3-1-41	バックアップ／リカバリ市場：製品分野別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	131
図表3-1-42	データ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	132
図表3-1-43	データ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	133
図表3-1-44	データ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	133
図表3-1-45	データ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	133
図表3-1-46	イメージ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	134
図表3-1-47	イメージ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	135
図表3-1-48	イメージ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	135
図表3-1-49	イメージ・バックアップ市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	135
図表3-1-50	バックアップ・アプライアンス市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	136
図表3-1-51	バックアップ・アプライアンス市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	137
図表3-1-52	バックアップ・アプライアンス市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	137
図表3-1-53	バックアップ・アプライアンス市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	137
図表3-1-54	国内市場におけるHAクラスタ製品一覧	138
図表3-1-55	HAクラスタ市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	138
図表3-1-56	HAクラスタ市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	139
図表3-1-57	HAクラスタ市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	139

図表3-1-58	HAクラスタ市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	139
図表3-1-59	国内市場における仮想化構築製品一覧	140
図表3-1-60	仮想化構築市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	140
図表3-1-61	仮想化構築市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	141
図表3-1-62	仮想化構築市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	141
図表3-1-63	仮想化構築市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	141
図表3-1-64	国内市場におけるクラウド管理製品一覧	142
図表3-1-65	クラウド管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	143
図表3-1-66	クラウド管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	144
図表3-1-67	クラウド管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	144
図表3-1-68	クラウド管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	144
図表3-1-69	国内市場における運用自動化製品一覧	145
図表3-1-70	運用自動化市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	146
図表3-1-71	運用自動化市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	147
図表3-1-72	運用自動化市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	147
図表3-1-73	運用自動化市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	147
図表3-1-74	国内市場におけるサービスデスク／インシデント管理製品一覧	148
図表3-1-75	サービスデスク／インシデント管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	149
図表3-1-76	サービスデスク／インシデント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	150
図表3-1-77	サービスデスク／インシデント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	150
図表3-1-78	サービスデスク／インシデント管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	150
図表3-1-79	国内市場におけるIT資産管理製品一覧	151
図表3-1-80	IT資産管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	151
図表3-1-81	IT資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	152
図表3-1-82	IT資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	152
図表3-1-83	IT資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	152
図表3-1-84	国内市場における変更／構成管理製品一覧	153
図表3-1-85	変更／構成管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	154
図表3-1-86	変更／構成管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	155
図表3-1-87	変更／構成管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	155
図表3-1-88	変更／構成管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	155
図表3-1-89	国内市場におけるPC資産管理製品一覧	156
図表3-1-90	PC資産管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	157
図表3-1-91	PC資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	158
図表3-1-92	PC資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	158

図表3-1-93	PC資産管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	158
図表3-1-94	国内市場におけるエンドユーザー体験管理製品一覧	159
図表3-1-95	エンドユーザー体験管理市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	159
図表3-1-96	エンドユーザー体験管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	160
図表3-1-97	エンドユーザー体験管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	160
図表3-1-98	エンドユーザー体験管理市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	160
図表3-1-99	国内市場におけるSLM／BSM製品一覧	161
図表3-1-100	SLM／BSM市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	161
図表3-1-101	SLM／BSM市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	162
図表3-1-102	SLM／BSM市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	162
図表3-1-103	SLM／BSM市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	162
図表3-1-104	国内市場におけるキャパシティ計画製品一覧	163
図表3-1-105	キャパシティ計画市場：ベンダー別売上金額推移およびシェア（2015～2017年度予測）	163
図表3-1-106	キャパシティ計画市場：ベンダー別売上金額シェア（2015年度）	164
図表3-1-107	キャパシティ計画市場：ベンダー別売上金額シェア（2016年度）	164
図表3-1-108	キャパシティ計画市場：ベンダー別売上金額シェア（2017年度予測）	164
図表4-2-1	運用管理市場規模推移および予測：分野別（2015～2021年度・売上金額）	178
図表4-2-2	運用管理市場規模推移および予測：製品分野別（2015～2021年度・売上金額）	179
図表4-2-3	システム運用管理市場規模推移および予測：製品分野別（2015～2021年度・売上金額）	180
図表4-2-4	ITサービス管理市場規模推移および予測：製品分野別（2015～2021年度・売上金額）	180
図表4-2-5	運用管理市場：製品分野別構成比の推移および予測（2015～2021年度・売上金額）	181
図表4-2-6	バックアップ／リカバリ市場規模推移および予測：製品分野別（2015～2021年度・売上金額）	183